**ANKETA**

**Skirta įvertinti vartotojų pasitenkinimą švietimo paslaugomis, teikiamomis**

**Šalčininkų rajono savivaldybėje**

Šalčininkų rajono savivaldybės administracijos užsakymu atliekamas savivaldybės gyventojų nuomonės ir patenkinimo švietimo srities viešosiomis paslaugomis tyrimas. Mums būtų labai malonu, jeigu sutiktumėte išreikšti savo nuomonę šio tyrimo klausimais. Jūsų atsakymų anonimiškumą garantuojame – rezultatai bus analizuojami tik apibendrintai.

1. **Ar Jūsų nuolatinė gyvenamoji vieta yra Šalčininkų rajono savivaldybė?**

(Pažymėkite Jums tinkamą langelį)

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Taip |  |
| 2. Ne |  |

Kadangi šioje apklausoje tiriama Šalčininkų rajono savivaldybės gyventojų nuomonė ir patenkinimas paslaugomis, **jei Jūs nesate Šalčininkų rajono gyventojas, toliau anketos pildyti nereikia.**

1. **Kaip Jūs vertinate Šalčininkų rajono savivaldybėje teikiamas viešąsias paslaugas**

Vertinkite 10 balų skalėje, kur 1 reiškia „labai nepatenkintas (-a)“ , o 10 reiškia „Labai patenkintas (-a)“

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Paslaugos** | **Pasitenkinimas**  apibraukite ratuku Jums tinkantį vertinimą | **Neturiu nuomones / neteko naudotis** |
| 1. Komunalinio ūkio ir aplinkos tvarkymo paslaugos | 1. 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 0 |
| 1. Kultūros ir sporto paslaugos | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 0 |
| 1. Paslaugos verslui – licencijų ir leidimų išdavimas verslo subjektams, paramos suteikimas | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 0 |
| 1. Leidimų, skirtų statybai, renovacijai ir rekonstrukcijai išdavimas | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 0 |
| 1. Socialinės paslaugos | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 0 |
| 1. Viešojo transporto paslaugos | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 0 |
| 1. Sveikatos apsaugos paslaugos | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 0 |
| 1. Švietimo paslaugos | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 0 |
| 1. Turizmo informacijos paslaugos | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 0 |
| 1. Žemės ūkio administracinės paslaugos | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 0 |
| 1. Civilinės metrikacijos paslaugos | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 0 |
| 1. Seniūnijų teikiamos paslaugos | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 0 |

1. **Kiek Jums yra svarbios švietimo viešosios paslaugos Jūsų gyvenamojoje vietovėje?**

(vertinkite skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 – visiškai nesvarbu, 10 – labai svarbu):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SRITIS** | **SVARBUMAS**  apibraukite ratuku Jums tinkantį vertinimą | **Neturiu nuomones / neteko naudotis** |
| 1. Ikimokyklinio ugdymo paslaugos (vaikų lopšeliai darželiai) | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 0 |
| 1. Bendrojo ugdymo paslaugos (pagrindinės mokyklos ir gimnazijos) | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 0 |
| 1. Formalųjį švietimą papildančio ugdymo paslaugos (muzikos, menų ir sporto mokyklos) | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 0 |
| 1. Suaugusiųjų švietimo paslaugos | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 0 |
| 1. Neformalaus švietimo paslaugos (būreliai) | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 0 |

1. **Ar per paskutinius 12 mėn. Jums ar Jūsų šeimos nariams teko naudotis šių švietimo įstaigų paslaugomis?** (galima pažymėti keletą Jums tinkamų atsakymų).

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Ikimokyklinio ugdymo įstaiga (lopšelis darželis) |  |
| 1. Universalus daugiafunkcis centras |  |
| 1. Pagrindinė mokykla |  |
| 1. Mokykla - daugiafunkcis centras |  |
| 1. Gimnazija |  |
| 1. Menų mokykla |  |
| 1. Muzikos mokykla |  |
| 1. Sporto mokykla |  |
| 1. Suaugusiųjų švietimo įstaiga |  |
| 1. Kita (įrašykite) ..........................................................   ......................................................................................... |  |

1. **Kiek Jūs esate patenkinti žemiau išvardintomis švietimo paslaugomis Šalčininkų rajono savivaldybėje?**

Vertinkite 10 balų skalėje, kur 1 reiškia „labai nepatenkintas (-a)“ , o 10 reiškia „Labai patenkintas (-a)“

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sritis** | **Pasitenkinimas**  apibraukite ratuku Jums tinkantį vertinimą | **Neturiu nuomones / neteko naudotis** |
| 1. Ikimokyklinio ugdymo paslaugos (vaikų lopšeliai darželiai) | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 0 |
| 1. Bendrojo ugdymo paslaugos (pagrindinės mokyklos ir gimnazijos) | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 0 |
| 1. Formalųjį švietimą papildančio ugdymo paslaugos (muzikos, menų ir sporto mokyklos) | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 0 |
| 1. Suaugusiųjų švietimo paslaugos | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 0 |
| 1. Neformalaus švietimo paslaugos (būreliai) | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 0 |

1. **Kiek Jūs esate patenkinti žemiau išvardintų ikimokyklinio ugdymo paslaugų savybėmis Šalčininkų rajono savivaldybėje?**

Vertinkite 10 balų skalėje, kur 1 reiškia „labai nepatenkintas (-a)“ , o 10 reiškia „Labai patenkintas (-a)“

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sritis** | **Pasitenkinimas**  apibraukite ratuku Jums tinkantį vertinimą | **Neturiu nuomones / neteko naudotis** |
| 1. Priėmimo į ikimokyklinio ugdymo įstaigas tvarka (prašymo pateikimo patogumas, priėmimo eilės kriterijų aiškumas) | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 0 |
| 1. Galimybė pasirinkti norimą ikimokyklinio ugdymo įstaigą (lopšelį darželį) | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 0 |
| 1. Ikimokyklinio ugdymo įstaigų aplinka (lauko žaidimų aikštelės, vidaus įranga ir aprūpinimas) | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 0 |
| 1. Ikimokyklinio ugdymo įstaigų teikiamos maitinimo paslaugomis | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 0 |
| 1. Ikimokyklinio ugdymo įstaigoje pagalbos teikimas specialiųjų poreikių turintiems vaikams | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 0 |
| 1. Apmokėjimo už ikimokyklinio ugdymo įstaigų teikiamas paslaugas tvarka (patogumas) | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 0 |
| 1. Kita (įrašykite) ..............................................   ......................................................................... | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 0 |

1. **Kiek Jūs esate patenkinti žemiau išvardintų bendrojo ugdymo paslaugų savybėmis Šalčininkų rajono savivaldybėje?**

Vertinkite 10 balų skalėje, kur 1 reiškia „labai nepatenkintas (-a)“ , o 10 reiškia „Labai patenkintas (-a)“

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sritis** | **Pasitenkinimas**  apibraukite ratuku Jums tinkantį vertinimą | **Neturiu nuomones / neteko naudotis** |
| 1. Priėmimo į bendrojo ugdymo įstaigas tvarka (prašymo pateikimo patogumas, priėmimo kriterijų aiškumas) | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 0 |
| 1. Galimybė pasirinkti norimą mokyklą / gimnaziją | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 0 |
| 1. Išsilavinimo kokybė, teikiama bendrojo ugdymo mokyklose | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 0 |
| 1. Saugumas ir psichologinis klimatas mokykloje / klasėje | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 0 |
| 1. Vertinimo sistemos bendrojo ugdymo mokyklose aiškumas | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 0 |
| 1. Specialiųjų poreikių mokinių integracija, suteikiant tinkamas sąlygas (asmeninis padėjėjas, pritaikytos programos, metodika ir pan.) | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 0 |
| 1. Mokinių pavežėjimas iki ir iš mokymo įstaigų | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 0 |
| 1. Nemokamo vaikų maitinimo organizavimas | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 0 |
| 1. Vaikų vasaros poilsio organizavimas | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 0 |
| 1. Mokinių savivalda | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 0 |
| 1. Kita (įrašykite) ................................................   .......................................................................... | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 0 |

1. **Kiek Jūs esate patenkinti žemiau išvardintų suaugusiųjų švietimo paslaugų savybėmis Šalčininkų rajono savivaldybėje?**

Vertinkite 10 balų skalėje, kur 1 reiškia „labai nepatenkintas (-a)“ , o 10 reiškia „Labai patenkintas (-a)“

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sritis** | **Pasitenkinimas**  apibraukite ratuku Jums tinkantį vertinimą | **Neturiu nuomones / neteko naudotis** |
| 1. Informacijos apie suaugusiųjų švietimo galimybes pakankamumas | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 0 |
| 1. Suaugusiųjų švietimo paslaugų įvairovė | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 0 |
| 1. Suaugusiųjų švietimo paslaugų kokybė | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 0 |
| 1. Kita (įrašykite) ...........................................   ..................................................................... | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 0 |

1. **Kiek Jūs esate patenkinti žemiau išvardintų formalųjį švietimą papildančio ugdymo (muzikos, menų ir sporto mokyklų) paslaugų savybėmis Šalčininkų rajono savivaldybėje?**

Vertinkite 10 balų skalėje, kur 1 reiškia „labai nepatenkintas (-a)“ , o 10 reiškia „Labai patenkintas (-a)“

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sritis** | **Pasitenkinimas**  apibraukite ratuku Jums tinkantį vertinimą | **Neturiu nuomones / neteko naudotis** |
| 1. Priėmimo į muzikos, menų ir sporto mokyklas tvarka (prašymo pateikimo patogumas, priėmimo kriterijų aiškumas) | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 0 |
| 1. Galimybė pasirinkti norimą ugdymo įstaigą (muzikos, meno, sporto mokyklą) | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 0 |
| 1. Ugdymo įstaigų materiali bazė (mokymo priemonės, instrumentai, sporto įranga) | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 0 |
| 1. Mokinių pasiekimų stebėjimas ir tėvų informavimas | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 0 |
| 1. Mokinių pavežėjimas | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 0 |
| 1. Apmokėjimo už ugdymo paslaugas tvarka (patogumas) | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 0 |
| 1. Mokinių vasaros poilsio organizavimas | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 0 |
| 1. Kita (įrašykite) ..........................................   .................................................................... | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 0 |

1. **Kiek Jūs esate patenkinti žemiau išvardintų neformalaus švietimo (būrelių) paslaugų savybėmis Šalčininkų rajono savivaldybėje?**

Vertinkite 10 balų skalėje, kur 1 reiškia „labai nepatenkintas (-a)“ , o 10 reiškia „Labai patenkintas (-a)“

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sritis** | **Pasitenkinimas**  apibraukite ratuku Jums tinkantį vertinimą | **Neturiu nuomones / neteko naudotis** |
| 1. Neformalaus švietimo prieinamumas (galimybė vaikams pasirinkti norimą būrelį, esantį vaikui pasiekiamu atstumu) | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 0 |
| 1. Neformaliojo švietimo paslaugų įvairovė | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 0 |
| 1. Neformaliojo švietimo paslaugų kokybė | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 0 |
| 1. Neformaliojo švietimo paslaugų materialioji bazė (priemonės, medžiagos, įranga) | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 0 |
| 1. Kita (įrašykite) .........................................   .................................................................. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 0 |

1. **Kita, Jūsų nuomone svarbi informacija, padėsianti užtikrinti Jums svarbius švietimo paslaugų kokybės požymius (parašykite):**

....................................................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................

**Keletas klausimų apie Jus.**

1. **Jūs esate:**

|  |  |
| --- | --- |
| Vyras |  |
| Moteris |  |

1. **Jūsų amžius**

|  |  |
| --- | --- |
| 18 – 25 metai |  |
| 26 – 39 metai |  |
| 40 – 59 metai |  |
| 60 ir daugiau metų |  |

1. **Jūsų išsilavinimas:**

|  |  |
| --- | --- |
| Pradinis, nebaigtas vidurinis |  |
| Vidurinis |  |
| Aukštesnysis, spec. vidurinis |  |
| Aukštasis |  |

1. **Jūsų užsiėmimas:**

|  |  |
| --- | --- |
| Studentas |  |
| Dirbantis |  |
| Nedirbantis |  |
| Pensininkas |  |
| Kita (parašykite) ....................  ................................................ |  |

**Dėkojame už Jūsų atsakymus!**